# Lettera agli stakeholder

**Gentili stakeholder,**

con il presente Bilancio di Sostenibilità 2024, il Gruppo DEM presenta in forma completa le attività realizzate e le linee di sviluppo future negli ambiti ambientale, sociale e di governance.
Il contesto normativo europeo ha conosciuto un'evoluzione rilevante: la Direttiva sulla rendicontazione societaria di sostenibilità (CSRD), modificata dal Regolamento Omnibus, ha introdotto nuovi requisiti di trasparenza e tracciabilità dei dati non finanziari, estendendo l'obbligo di rendicontazione a un numero crescente di imprese. Tale evoluzione normativa è stata accolta da Gruppo DEM come una scelta volontaria e consapevole, non un semplice adempimento tecnico, ma un'opportunità per anticipare le disposizioni future e strutturare in modo sistematico, mediante una raccolta dati verificabile, elementi prima gestiti internamente senza una formalizzazione completa.
Gli interventi tecnici e organizzativi avviati negli ultimi anni - quali l'aggiornamento degli impianti, la sostituzione delle attrezzature ad elevato consumo, l'installazione di impianti fotovoltaici, il miglioramento continuo dei processi legati alla gestione dei rifiuti e al recupero delle risorse e l'estensione della formazione continua della forza lavoro nei reparti e in materia di sicurezza - costituiscono il punto di partenza su cui costruire i prossimi sviluppi.
Per il biennio 2025–2026, sono stati individuati alcuni ambiti prioritari: l'ampliamento della produzione di energia da fonte fotovoltaica, nuovi interventi di efficientamento energetico nei punti vendita, il completamento del monitoraggio dei rifiuti e delle eccedenze, e il potenziamento della formazione tecnica e gestionale. A ciò si affiancano l'ampliamento dell'offerta di prodotti sostenibili e l'avvio del progetto delle serre aeroponiche indoor, dedicate alla coltivazione fuori suolo, con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale e promuovere modelli innovativi di produzione alimentare. Sul piano organizzativo, è stato avviato il percorso per la certificazione della parità di genere, saranno attivati moduli formativi dedicati alla sostenibilità e definiti programmi di welfare aziendale volti a migliorare la qualità della vita lavorativa e il senso di appartenenza.
Le pagine che seguono offrono una testimonianza concreta delle iniziative in atto e delle priorità che guideranno il nostro percorso nei prossimi anni. È un invito a scoprire da vicino l'impegno quotidiano che sostiene la crescita e la solidità del Gruppo, orientato a creare valore condiviso per le comunità in cui operiamo e a contribuire a ridare valore al territorio che ci ospita.

**Buona lettura!**

**Marco De Sanctis**
Amministratore Unico